

CONDICIONS GENERALS DE RESERVES CYPSELA RESORT – TEMPORADA 2012

Parcel·les

1. No s'admeten animals domèstics en tot el recinte de Cypsela Resort.
2. La parcel·la reservada estarà disponible a partir de les 12.00 hores del migdia.
3. La sortida s'ha d'efectuar abans de les 12.00 hores.
4. No es garanteix un número de parcel·la en concret.
5. En cap cas es permeten canvis en les dates d'entrada i sortida, tan sols es podrà avançar el dia d'entrada (a petició i per escrit) i amb la conformitat de l'establiment.
6. Si la parcel·la reservada no s'ocupa el dia d'arribada o el dia següent abans de les 12.00 hores del migdia, la reserva serà anul·lada automàticament, sinó hi ha cap avís previ per escrit. En el cas de que la parcel·la s'ocupi més tard de la data d'arribada reservada, els dies no ocupats hauran de ser abonats d'acord amb la tarifa vigent.
7. Les estades s'abonaran a l'arribada al càmping.
8. En el suposat que es produeixi una sortida abans de la data de sortida reservada, s'haurà d'abonar el 40% del preu total dels serveis que resten per utilitzar.
9. Ocupació màxima per parcel·la: 6 persones.
10. Durant la temporada els sanitaris de les zones Plus i Confort s'obriran segons ocupació.

Bungalows i Mobil homes

1. No s'admeten animals domèstics
2. L'allotjament estarà disponible a partir de les 17 hores.
3. La sortida s'ha d'efectuar abans de les 10.00 hores.
4. No es garanteix un número d'allotjament en concret.
5. En cap cas es permeten canvis en les dates d'entrada i sortida.
6. Si l'allotjament reservat no s'ocupa el dia d'arribada o el dia següent, abans de les 12.00 hores del migdia, la reserva serà anul·lada automàticament (sinó hi ha cap avís previ per escrit). En el cas de que la parcel·la s'ocupi més tard de la data d'arribada, reservada, els dies no ocupats hauran de ser abonats d'acord amb la tarifa vigent.
7. L'import restant s'abonarà a l'arribada al càmping.
8. En el cas de sortida anticipada, no es farà cap devolució.
9. Els preus inclouen un canvi de roba setmanal i la neteja final.
10. Els preus inclouen 1 vehicle. A partir del 2n vehicle, s'abonarà la tarifa vigent.
11. Per les estades inferiors a 5 nits es cobrarà un suplement d'estada curta de 32,40 € (IVA inclòs).
12. Els clients dels nostres allotjaments estan obligats a complir el reglament del càmping.
13. No és permès instal·lar tendes al costat dels bungalows o mobile homes.
14. Ocupació màxima per allotjament: 5 persones (adults + infants).
15. Es permetrà l'estada en l'allotjament tan sols a aquelles persones que hagin estat donades d'alta en el check-in, sense sobrepassar la capacitat màxima de 5 persones.
16. Durant l'estada s'acceptarà un sol canvi respecte a les persones que han estat donades d'alta.
17. Estades mínimes:
 - 2 nits 18/05 fins 29/06 i 01/09 fins 16/09
 - 7 nits 30/06 fins 31/08

Si acullen visites, aquestes seran considerades com a visitants del càmping i hauran d'abonar la tarifa vigent.
Totes les tarifes inclouen l'ús de les piscines i de l'aigua calenta, Mini-Club i el transport a la platja.

Fiança: Com a fiança s'ha de deixar les dades d'una targeta de crèdit. En el cas de no disposar d'una targeta, se sol·licitarà una fiança de 100,00 €

Import de confirmació de reserva 2012

- 100,00 € per parcel·les Standard, Plus, Confort i Elite, i el 40% de l'import total de l'estada reservada per a tots els tipus d'allotjaments.
- La confirmació de la reserva s'efectuarà una vegada rebut el pagament corresponent. Els pagaments es podran realitzar amb targeta de crèdit, o mitjançant transferència bancària.

Condicions de Cancel·lació

- Pèrdua del 10% del dipòsit pagat per avançat, si la cancel·lació es rep 45 dies o més, abans de la data d'arribada de la reserva.
- Pèrdua del 50% del dipòsit pagat per avançat, si la cancel·lació es rep entre 15 i 45 dies, abans de la data d'arribada de la reserva.
- Pèrdua total del dipòsit pagat per avançat, si la cancel·lació es rep en un termini inferior a 15 dies, abans de la data d'arribada de la reserva.
- Les cancel·lacions de reserva s'han de sol·licitar per escrit i han d'enviar-se degudament firmades, per fax al número (+34) 972 667 300 o per correu electrònic a: info@cypsela.com.