

## ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN CYPSELA RESORT – SAISON 2012

### Stellplätze

1. Das Halten von Haustieren ist auf dem gesamten Gelände des Cypsela Resorts untersagt.
2. Der reservierte Stellplatz kann ab 12 Uhr mittags bezogen werden.
3. Die Abreise hat vor 12 Uhr mittags zu erfolgen.
4. Es kann keine Garantie für die Reservierung einer konkreten Stellplatznummer übernommen werden.
5. Grundsätzlich sind keinerlei Änderungen hinsichtlich An- oder Abreisetag möglich; einzige Ausnahme: eine frühere Anreise, die auf Wunsch schriftlich bestätigt wird.
6. Wird der reservierte Stellplatz nicht am Tag der geplanten Anreise oder spätestens am Folgetag bis 12 Uhr mittags bezogen, so wird die Reservierung automatisch annulliert, abgesehen von den Fällen, in denen eine entsprechende Mitteilung zuvor in schriftlicher Form einging. Wird der Stellplatz nach dem ursprünglich vereinbarten Anreisetag bezogen, so werden die nicht in Anspruch genommenen Tage nach den gültigen Tarifen abgerechnet.
7. Der Restbetrag ihres Aufenthaltes ist am Ankunftsstag beim Check-in zu bezahlen.
8. Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden die nicht in Anspruch genommenen Leistungen mit 40% in Rechnung gestellt.
9. Jeder Stellplatz ist für maximal 6 Personen zugelassen.
10. Während der Saison werden die Sanitäreinrichtungen der Stellplatzzonen Plus und Confort je nach Bedarf geöffnet

### Bungalows und Mobile Homes

1. Das Halten von Haustieren ist nicht gestattet.
2. Die Unterkunft steht ab 17 Uhr zur Verfügung.
3. Die Abreise hat vor 10 Uhr zu erfolgen.
4. Es kann keine Garantie für die Reservierung einer konkreten Unterkunft übernommen werden.
5. Grundsätzlich sind keinerlei Änderungen hinsichtlich An- oder Abreisetag möglich.
6. Wird die reservierte Unterkunft nicht am Tag der geplanten Anreise oder spätestens am Folgetag bis 12 Uhr mittags bezogen, so wird die Reservierung automatisch annulliert, abgesehen von den Fällen, in denen eine entsprechende Mitteilung zuvor in schriftlicher Form eingegangen ist. Wird die Unterkunft nach dem ursprünglich vereinbarten Anreisetag bezogen, so werden die nicht in Anspruch genommenen Tage nach den gültigen Tarifen abgerechnet.
7. Der Restbetrag ihres Aufenthaltes ist am Ankunftsstag beim Check-in zu bezahlen.
8. Bei frühzeitiger Abreise gibt es keine Rückerstattung..
9. Im Preis inbegriffen sind der wöchentliche Wäschewechsel sowie die Endreinigung.
10. Im Preis inbegriffen ist 1 Fahrzeug; sollten Sie mit mehr als einem Fahrzeug anreisen, so muß der für ein zusätzliches Fahrzeug festgelegte Preis bezahlt werden.
11. Für Aufenthalte von weniger als 5 Nächten wird eine Zulage von 32,40 Euro berechnet.
12. Die Klienten von unseren Unterkünften sind verpflichtet, die Campingplatzordnung zu erfüllen.
13. Es ist verboten neben dem Bungalow / Mobile-home Zelte aufzubauen.
14. Jede Unterkunft ist für maximal 5 Personen (Erwachsene + Kinder) zugelassen.
15. Der Aufenthalt in einer Unterkunft ist nur zugelassen für die Personen, die offiziell angemeldet sind, ohne die maximale Kapazität von 5 Personen zu überschreiten.
16. Während des Aufenthalts ist nur ein einziger Wechsel gestattet hinsichtlich der Personen, die offiziell angemeldet sind.
17. Mindestaufenthalte:
 

- 2 Nächte	18/05 bis 29/06 und 01/09 bis 16/09
- 7 Nächte	30/06 bis 31/08

Wenn Sie Besucher empfangen, werden diese als Campingplatzbesucher angesehen und müssen den dafür geltenden Tarif bezahlen. In allen Preisen ist der Gebrauch des Schwimmbades, warmes Wasser, Mini-Club und die Busfahrten zum Strand mit einbegriffen.

**Kaution:** Als Kaution sind die Daten einer Kreditkarte anzugeben. Für den Fall, daß keine Kreditkarte vorhanden ist, werden 100 Euro in bar hinterlegt.

### Anzahlung 2012

- 100,00 € für Stellplätze des Typs Standard, Plus, Confort und Elite, 40% des Gesamtbetrages für sämtliche Unterkünfte in Bungalows oder Mobile Homes.
- Die Bestätigung der Reservierung erfolgt nach Eingang der entsprechenden Anzahlung. Anzahlungen können per Kreditkarte oder per Banküberweisung geleistet werden.

### Stornobedingungen

- Bei Stornierungen, die bis zum 45. Tag vor der geplanten Anreise erfolgen, werden 10% der geleisteten Anzahlung als Gebühr einbehalten.
- Bei Stornierungen, die zwischen dem 15. und dem 44. Tag vor der geplanten Anreise erfolgen, werden 50% der geleisteten Anzahlung als Gebühr einbehalten
- Bei Stornierungen, die nach dem 15. Tag vor der geplanten Anreise erfolgen, werden 100% der geleisteten Anzahlung als Gebühr einbehalten
- Stornierungen sind schriftlich und unterzeichnet per Fax (+34 972 667 300) oder e-Mail ([info@cypsela.com](mailto:info@cypsela.com)) zu beantragen.