

CONDICIONES GENERALES DE RESERVAS CYPSELA RESORT – TEMPORADA 2012

Parcelas

1. No se admiten animales domésticos en todo el recinto de Cypsela Resort
2. La parcela reservada estará disponible a partir de las 12 del mediodía.
3. La salida debe efectuarse antes de las 12 horas.
4. No se garantiza un número de parcela en concreto.
5. En ningún caso se permitirán cambios en las fechas de entrada y salida, tan sólo se podrá avanzar el día de entrada (a petición y por escrito) y con la conformidad del establecimiento.
6. Si la parcela reservada no se ocupa el día de llegada o al día siguiente antes de las 12 del mediodía, la reserva será anulada automáticamente salvo previo aviso por escrito. En caso de que la parcela se ocupara más tarde que la fecha de llegada reservada, los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.
7. Las estancias se abonarán a la llegada del camping.
8. En el supuesto que se produzca una salida anterior a la fecha de salida reservada, se deberá abonar 40% del precio total de los servicios que resten por utilizar.
9. Ocupación máxima por parcela: 6 personas
10. Durante la temporada los sanitarios de las zonas Plus y Confort se abrirán según ocupación.

Bungalows y Mobil homes

1. No se admiten animales domésticos
2. El alojamiento estará disponible a partir de las 17 horas.
3. La salida se deberá efectuar antes de las 10 horas.
4. No se garantiza un número de alojamiento en concreto.
5. En ningún caso se permitirán cambios en las fechas de entrada y salida.
6. Si el alojamiento reservado no se ocupa el día de llegada o al día siguiente antes de las 12 del mediodía, la reserva será anulada automáticamente salvo previo aviso por escrito. En caso de que el alojamiento se ocupara más tarde que la fecha de llegada reservada, los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.
7. El importe restante se abonará a la llegada del camping.
8. En caso de salida anticipada, no habrá devolución.
9. Los precios incluyen un cambio de ropa semanal y la limpieza final.
10. Los precios incluyen 1 vehículo. A partir del 2º vehículo, se abonará la tarifa vigente.
11. Para estancias inferiores a 5 noches se cobrará un suplemento de 32,40 euros (IVA incluido).
12. Los clientes de nuestros alojamientos están obligados a cumplir el reglamento del camping.
13. No se permite instalar tiendas al lado del bungalow o mobile home.
14. Ocupación máxima por alojamiento: 5 personas (adultos + niños).
15. Sólo se permite la estancia en el alojamiento a aquellas personas que han sido dadas de alta en el check-in, sin exceder la capacidad máxima de 5 personas.
16. Durante la estancia sólo se aceptará un único cambio respecto a las personas que han sido dadas de alta en el check-in.
17. Estancias mínimas:

- 2 noches	18/05 al 29/06 y 01/09 al 16/09
- 7 noches	30/06 al 31/08

Si reciben visitas, serán consideradas como visitantes del camping y tendrán que abonar la tarifa vigente.
Todas las tarifas incluyen el uso de las piscinas y del agua caliente, Mini-Club y transporte a la playa.

Fianza: Como fianza se deberá dejar los datos de una tarjeta de crédito. En el caso de no poseer una, se solicitará una fianza de 100,00 €

Importe del anticipo 2012

- 100,00 € para parcelas Standard, Plus, Confort y Elite, 40% sobre el importe total de la estancia reservada para todos los tipos de Bungalows y Mobile homes.
- La confirmación de la reserva se efectuará una vez recibido el pago correspondiente. Los pagos se pueden realizar mediante tarjeta de crédito, o mediante transferencia bancaria.

Condiciones de Cancelación

- Pérdida del 10% del depósito pagado por adelantado, si la cancelación se recibe 45 días o más antes de la fecha de llegada reservada
- Pérdida del 50% del depósito pagado por adelantado, si la cancelación se recibe entre 15 y 45 días antes de la fecha de llegada reservada
- Pérdida total del depósito pagado por adelantado, si la cancelación se recibe en un plazo inferior a 15 días de la fecha de llegada reservada
- Las cancelaciones de reserva deben solicitarse por escrito y enviarse firmadas por fax al nº +34 972 667 300 o por mail a: info@cypsela.com