

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION CYPSELA RESORT – SAISON 2012

Emplacements

1. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans Cypsela Resort.
2. L'emplacement réservé est disponible à partir de 12.00h.
3. Le départ doit s'effectuer avant 12.00h.
4. Le camping ne vous assure aucun numéro de parcelle en concret.
5. Les dates d'arrivée et départ sont fermes et définitives, à moins l'arrivée en avance que le camping confirme à demande et par écrit.
6. Si la parcelle réservée n'est pas occupée le jour d'arrivée ou le jour suivant avant 12 heures, la réservation sera annulée automatiquement, à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit. Dans le cas où votre arrivée serait postérieure que la date réservée, les jours non occupés devront être payés conformément aux tarifs en vigueur.
7. Le client devra régler, à son arrivée, le solde intégrale de son séjour convenu et restant dû.
8. Si le départ a lieu avant la date réservée prévue, vous devrez payer 40% du prix total des services restants à utiliser.
9. Occupation maximum par emplacement: 6 personnes.
10. Pendant la saison les blocs sanitaires des zones Plus et Confort s'ouvriront selon l'occupation.

Bungalows et Mobil homes

1. Les animaux domestiques ne sont pas admis.
2. Le logement réservé est disponible à partir de 17.00h.
3. Le départ doit s'effectuer avant 10.00h.
4. Le camping ne vous assure aucun numéro de logement en concret.
5. Les dates d'arrivée et départ sont fermes et définitives.
6. Si le logement réservé n'est pas occupé le jour d'arrivée ou le jour suivant avant 12 heures, la réservation sera annulée automatiquement, à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit. Dans le cas où votre arrivée serait postérieure que la date réservée, les jours non occupés devront être payés conformément aux tarifs en vigueur.
7. Le client devra régler, à son arrivée, le solde intégrale de son séjour convenu et restant dû.
8. Aucun remboursement ne sera effectué pour départ anticipé.
9. Le changement hebdomadaire de draps et le nettoyage final sont compris dans le prix.
10. Un véhicule par emplacement est inclus dans le prix, tout véhicule supplémentaire sera facturé au tarif en vigueur.
11. Pour un séjour inférieur à 5 nuits, un supplément de 32,40 euro sera appliqué (TVA compris).
12. Les clients des logements sont obligés à respecter le règlement du camping.
13. Il est interdit de mettre une tente sur l'emplacement du bungalow ou mobile home.
14. Occupation maximum par logement: 5 personnes (adultes et enfants).
15. Seulement les personnes, lesquelles ont faites l'inscription le moment de l'arrivée, sont autorisées d'être au logement, sans franchir la capacité maximum de 5 personnes.
16. Pendant le séjour se permettra uniquement un seul changement à l'inscription initiale des personnes.
17. Durée minimum du séjour: - 2 nuits 18/05 au 29/06 et 01/09 au 16/09
- 7 nuits 30/06 au 31/08

Tout visiteur devra obligatoirement se présenter à la réception pour s'acquitter d'un droit d'entrée et ils doivent payer la tarife en vigueur. Tous les tarifs comprennent l'utilisation de la piscine, l'eau chaude, Mini-Club et le transport à la plage.

Caution: Comme caution il faut laisser les données d'une carte de crédit. Dans le cas de ne posséder une carte de crédit, une caution de 100,00 € devra être versé.

Montant des arrhes 2012

- 100,00 € pour les emplacements Standard, Plus, Confort et Elite, 40% de la totalité du séjour réservé pour tous les Bungalows et Mobil homes.
- La confirmation de la réservation sera effectuée, une fois encaissé le paiement correspondant. Vous devrez payer le montant des arrhes avec carte de crédit, ou par virement bancaire.

Conditions d'Annulations

- Perte des 10% des arrhes payées, si l'annulation se fait 45 jours ou plus avant la date d'arrivée réservée.
- Perte des 50% des arrhes payées, si l'annulation se fait entre 15 et 45 jours avant la date d'arrivée réservée.
- Perte total des arrhes payées, si l'annulation se fait dans un délai inférieur à 15 jours de la date d'arrivée réservée.
- Les annulations des réservations doivent être demandées par écrit et envoyées, signées par fax au n° +34 972 667 300 ou par mail à: info@cypsela.com