

## RESERVERINGSVOORWAARDEN CYPSELA RESORT - SEIZOEN 2010

### Staanplaatsen

1. Huisdieren zijn niet toegestaan op het gehele kampeerterrein.
2. De staanplaatsen zijn op de aankomstdag beschikbaar vanaf 12.00 uur.
3. Bij vertrek dient men de plaats voor 12 uur vrij te geven.
4. De camping garandeert geen concrete kampeerplaats.
5. In geen enkel geval is het mogelijk om de aankomst of vertrek data te wijzigen, enkel bij een vervroegde aankomst, welke vooraf schriftelijk aangevraagd en bevestigd dient te worden.
6. Indien de gereserveerde staanplaats niet gebruikt wordt op de afgesproken aankomstdatum of de volgende dag vóór 12 uur zal de reservering automatisch worden geannuleerd, mits dit tijdig door de klant schriftelijk wordt aangegeven. Indien U later mocht aankomen dan de overeengekomen datum, dienen de niet benutte dagen betaald te worden.
7. Indien het vertrek voortijdig plaatsvindt dan de gereserveerde vertrekdatum, dient 40% van de resterende gereserveerde periode betaald te worden.
8. Maximaal zijn 6 personen per plaats toegestaan.

### Bungalows en Mobilhome

1. Er worden geen huisdieren toegestaan.
2. De accommodatie is op de aankomstdag beschikbaar vanaf 17.00 uur.
3. De accommodatie dient voor 10.00 uur op de vertrekdatum vrij gegeven te worden.
4. De camping garandeert geen concrete accommodatie nummers.
5. In geen enkel geval is het mogelijk om de aankomst of vertrek data te wijzigen.
6. Indien de gereserveerde accommodatie niet gebruikt wordt op de afgesproken aankomstdatum of de volgende dag vóór 12 uur zal de reservering automatisch worden geannuleerd, mits dit tijdig door de klant schriftelijk wordt aangegeven. Indien U later mocht aankomen dan de overeengekomen datum, dienen de niet benutte dagen betaald te worden.
7. Indien het vertrek voortijdig plaatsvindt dan de gereserveerde vertrekdatum, zal de volledig gereserveerde periode bij U in rekening worden gebracht.
8. Prijzen zijn inclusief wekelijkse verwisseling van beddengoed en handdoeken en de eindschoonmaak
9. Voor een verblijf van minder dan 5 nachten wordt een toeslag van 32,40 € (BTW inbegrepen) aangerekend.
10. De gasten van onze accommodaties zijn verplicht zich te houden aan het reglement van de camping.
11. Maximaal zijn er 5 personen (volwassenen + kinderen) per accommodatie toegestaan.
12. Alleen aan de personen, die zich hebben ingeschreven bij de check-in, is het toegestaan in de accommodatie te verblijven, zonder de maximale capaciteit van 5 personen te overschrijden.
13. Gedurende het verblijf is er maar één verandering toegestaan met betrekking tot (het aantal of the samenstelling van) de personen die zich hebben ingeschreven bij de check-in.
14. Minimale verblijven:     - 2 nachten     15/05 tot 22/06 en 21/08 tot 15/09  
                                  - 7 nachten     03/07 tot 21/08

Als U gasten ontvangt, worden zij beschouwd als bezoekers van de camping en dienen zij het geldige tarief te voldoen. Het gebruik van het zwembad, warm water, Mini-Club en de busritten van en naar het strand zijn in alle prijzen inbegrepen.

**Waarborgsom:** Als borgsom dienen de gegevens van een kredietkaart achter gelaten te worden, indien men daar niet over beschikt, zal er een borgsom van 100 € gevraagd worden.

### Aanbetaling reservatie van 2010

- 100,00 € voor de Standard en Plus plaatsen, 40% van het gehele totaal bedrag van het verblijf voor de Confort en Elite plaatsen, als ook voor alle typen van Bungalows en Mobile homes.
- Na de voldoening van de aanbetaling sturen wij de klant de bevestiging van de reservering tegemoet. De betalingen kunnen verricht worden met behulp van een Visa of Mastercard kredietkaart (2% administratiekosten) of per bankoverschrijving binnen een termijn van 15 dagen.

### Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering van 45 dagen of meer voor de gereserveerde aankomstdatum, verlies van 10 % van de aanbetaling.
- Bij annulering tussen 15 en 45 dagen voor de gereserveerde aankomstdatum, verlies van 50 % van de aanbetaling.
- Annulering ontvangen binnen de 15 voorgaande dagen van de aankomstdatum heeft als gevolg het verlies van de gehele aanbetaling.
- De annuleringen van reservaties dienen schriftelijk ondertekend te worden ingediend op het volgende faxnummer: +34 972667300 of per email naar: [info@cypsela.com](mailto:info@cypsela.com).