

RESERVERINGSVOORWAARDEN CYPSELA RESORT - SEIZOEN 2012

Staanplaatsen

1. Huisdieren zijn niet toegestaan op het gehele kampeerterrein.
2. De staanplaatsen zijn op de aankomstdag beschikbaar vanaf 12.00 uur.
3. Bij vertrek dient men de plaats voor 12 uur vrij te geven.
4. De camping garandeert geen concrete kampeerplaats.
5. In geen enkel geval is het mogelijk om de aankomst of vertrek data te wijzigen, enkel bij een vervroegde aankomst, welke vooraf schriftelijk aangevraagd en bevestigd dient te worden.
6. Indien de gereserveerde staanplaats niet gebruikt wordt op de afgesproken aankomstdatum of de volgende dag vóór 12 uur zal de reservering automatisch worden geannuleerd, mits dit tijdig door de klant schriftelijk wordt aangegeven. Indien U later mocht aankomen dan de overeengekomen datum, dienen de niet benutte dagen betaald te worden.
7. Het verblijf dient bij aankomst betaald te worden.
8. Indien het vertrek voortijdig plaatsvindt dan de gereserveerde vertrekdatum, dient 40% van de resterende gereserveerde periode betaald te worden.
9. Maximaal zijn 6 personen per plaats toegestaan.
10. Tijdens het seizoen zullen de toiletgebouwen van zone Plus en Confort worden geopend naar gelang de bezetting.

Bungalows en Mobilhome

1. Er worden geen huisdieren toegestaan.
2. De accommodatie is op de aankomstdag beschikbaar vanaf 17.00 uur.
3. De accommodatie dient voor 10.00 uur op de vertrekdatum vrij gegeven te worden.
4. De camping garandeert geen concrete accommodatie nummers.
5. In geen enkel geval is het mogelijk om de aankomst of vertrek data te wijzigen.
6. Indien de gereserveerde accommodatie niet gebruikt wordt op de afgesproken aankomstdatum of de volgende dag vóór 12 uur zal de reservering automatisch worden geannuleerd, mits dit tijdig door de klant schriftelijk wordt aangegeven. Indien U later mocht aankomen dan de overeengekomen datum, dienen de niet benutte dagen betaald te worden.
7. Het resterende bedrag dient bij aankomst betaald te worden.
8. In geval van vervroegd vertrek, wordt er geen terugbetaling gedaan.
9. Prijzen zijn inclusief wekelijkse verwisseling van beddengoed en handdoeken en de eindschoonmaak.
10. Prijzen zijn inclusief 1 auto. Voor een tweede auto wordt het geldende tarief in rekening gebracht.
11. Voor een verblijf van minder dan 5 nachten wordt een toeslag van 32,40 € (BTW inbegrepen) aangerekend.
12. De gasten van onze accommodaties zijn verplicht zich te houden aan het reglement van de camping.
13. Het is niet toegestaan tentjes te plaatsen naast de bungalow of mobile home.
14. Maximaal zijn er 5 personen (volwassenen + kinderen) per accommodatie toegestaan.
15. Alleen aan de personen, die zich hebben ingeschreven bij de check-in, is het toegestaan in de accommodatie te verblijven, zonder de maximale capaciteit van 5 personen te overschrijden.
16. Gedurende het verblijf is er maar één verandering toegestaan met betrekking tot (het aantal of the samenstelling van) de personen die zich hebben ingeschreven bij de check-in.
14. Minimale verblijven: - 2 nachten 18/05 tot 29/06 en 01/09 tot 16/09
 - 7 nachten 30/06 tot 31/08

Als U gasten ontvangt, worden zij beschouwd als bezoekers van de camping en dienen zij het geldige tarief te voldoen. Het gebruik van het zwembad, warm water, Mini-Club en de busritten van en naar het strand zijn in alle prijzen inbegrepen.

Waarborgsom: Als borgsom dienen de gegevens van een kredietkaart achter gelaten te worden, indien men daar niet over beschikt, zal er een borgsom van 100 € gevraagd worden.

Aanbetaling reservering van 2012

- 100,00 € voor de Standard, Plus, Confort en Elite plaatsen, 40% van het totaal bedrag van het verblijf voor alle typen van Bungalows en Mobile homes.
- Na de voldoening van de aanbetaling sturen wij de klant de bevestiging van de reservering tegemoet. De betalingen kunnen verricht worden met Visa of Mastercard, of per bankoverschrijving.

Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering van 45 dagen of meer voor de gereserveerde aankomstdatum, verlies van 10 % van de aanbetaling.
- Bij annulering tussen 15 en 45 dagen voor de gereserveerde aankomstdatum, verlies van 50 % van de aanbetaling.
- Annulering ontvangen binnen de 15 voorgaande dagen van de aankomstdatum heeft als gevolg het verlies van de gehele aanbetaling.
- De annuleringen van reservaties dienen schriftelijk ondertekend te worden ingediend op het volgende faxnummer: +34 972667300 of per email naar: info@cypsela.com.